

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

- 1.1. Astrid Vanderborcht BVBA (hierna Astrid Vanderborcht) met zetel te 9150 Kruikebeke, Burchtstraat 25 is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0655.927.262. Telefoon 0485/30.94.58 Email astrid@wepic.be. Website www.wepic.be.
- 1.2. Enkel deze voorwaarden beheersen de relatie tussen Astrid Vanderborcht en de klant, die bij opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden.
- 1.3. Behoudens schriftelijk akkoord van Astrid Vanderborcht zijn alle bedingen, voorzien in de handelsdocumenten van de klant, zonder voorwerp. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

### 2. Offertes / totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Astrid Vanderborcht. Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Ult offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Astrid Vanderborcht zijn bevestigd.
- 2.2. Elke annulering van de overeenkomst door de klant moet schriftelijk gebeuren. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door Astrid Vanderborcht. Ingeval van aanvaarding van de annulering moet de klant én de reeds geleverde prestaties vergoeden én een forfaitaire schadevergoeding betalen van 30% van de bestelling of de aanname, tenzij de schade in hoofde van Astrid Vanderborcht hoger ligt. Alle materialen die eventueel door Astrid Vanderborcht reeds werden besteld, moeten sowieso worden betaald.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst is een inspanningsverbintenis. Astrid Vanderborcht zal naar best vermogen de opdracht uitvoeren, dit in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken in de sector, aan de hand van recente inzichten en technologieën. De leverings- en / of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend voor Astrid Vanderborcht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen. Vertraging in de uitvoering en / of levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2. De klant wordt geacht op een constructieve manier zijn medewerking te geven. Hij bezorgt Astrid Vanderborcht in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze gegevens niet tijdig worden bezorgd, heeft Astrid Vanderborcht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de extra kosten die uit de vertraging voortvloeien door te rekenen aan de klant. Indien de klant nog wijzigingen (mbt afmeting, materiaal, oplage) doorvoert aan een bestelling, dit nadat de bestelling al is geplaatst, wordt een meerprijs aangerekend voor de meerwerken die deze wijziging met zich meebrengen.
- 3.3. Indien de klant materiaal aanreikt aan Astrid Vanderborcht voor zijn website zoals fotomateriaal en/of tekstmateriaal, is de klant hiervoor verantwoordelijk en ziet hij er op toe dat hij over voldoende rechten beschikt om dit materiaal op zijn website te gebruiken. Astrid Vanderborcht kan hier nooit verantwoordelijk voor worden gesteld.
- 3.4. Indien de klant gebruik maakt van de dienstverlening van Astrid Vanderborcht op lange termijn zoals support of hosting, dan moet de klant zich onthouden van overmatig of onrechtmatig gebruik van data. Overmatig gebruik is elk gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van de dienstverlening. Astrid Vanderborcht zal de klant hierover informeren en maatregelen bespreken die dit overmatig gebruik kunnen beperken. Indien de klant weigert in te gaan op de vraag van Astrid Vanderborcht, heeft Astrid Vanderborcht het recht de overeenkomst tussen partijen onmiddellijk te beëindigen waarbij de klant Astrid Vanderborcht moet vergoeden voor de geleverde prestaties en/of diensten. Astrid Vanderborcht heeft ook steeds het recht de website offline te halen bij misbruik van data en/of overmatig gebruik van data.

### 4. Diensten inzake hosting en domeinnamen

- 4.1. Onder hostingdiensten wordt de opslag van verschillende soorten inhoud, zoals tekst en beeld, op een virtuele ruimte begrepen. Astrid Vanderborcht biedt verschillende pakketten aan inzake hosting dit in functie van de noodzaak van de klant en van de grootte van de website / webshop. Indien dergelijke opdracht aan Astrid Vanderborcht wordt gegeven, krijgt Astrid Vanderborcht een uitdrukkelijke toestemming om de inhoud van deze virtuele opslagruimte te reproduceren, mee te delen aan het publiek of verder te

verspreiden zoals nodig is voor de praktische uitvoering van de opdracht. Hostingdiensten impliceren tevens het onderhoud van de website door Astrid Vanderborcht. De kostprijs voor het onderhoud van de website zal doorgerekend worden aan de klant.

- 4.2. Hostingdiensten worden per kalenderjaar verstrekt voor de duur van 1 jaar op voorwaarde van betaling van de daarvoor voorziene factuur. De actuele kost voor de dienstverlening zal in offerte worden voorzien. Wanneer de klant een einde wil maken aan de dienstverlening dient hij dit te doen per aangetekend schrijven gericht aan Astrid Vanderborcht, en dit uiterlijk 1 maand voor het einde van de overeenkomst. Als de opzeg te laat gebeurt, zullen de kosten voor het volgende jaar aangerekend worden, tenzij partijen iets anders overeenkomen daaromtrent.
- 4.3. De registratie en hernieuwing van domeinnamen gebeurt bij de daartoe bevoegde instanties volgens door hen bepaalde regels en procedures. Door de registratie ontstaat een rechtstreekse verhouding tussen de klant en de bevoegde instantie waarin Astrid Vanderborcht en haar daartoe aangestelde partners slechts een verbindende rol vervullen. De registratie van de domeinnaam gebeurt door de klant zelf.

### 5. Duurtijd en einde van de overeenkomst

- 5.1. Indien tussen partijen een overeenkomst wordt afgesloten voor een duur, kan dit van bepaalde of onbepaalde duur zijn. In geval van een overeenkomst van bepaalde duur zal deze elke keer stilzwijgend verlengd worden voor een nieuwe duur van die gelijk is aan de oorspronkelijk bepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Iedere partij kan deze automatische verlenging verhinderen door middel van een opzegging bij het verstrijken van de duur. De opzegging gebeurt verplicht door middel van een aangetekend schrijven ten laatste drie (3) maanden voor de verjaardag van deze overeenkomst.
- 5.2. Bij een overeenkomst van onbepaalde duur kunnen beide partijen de overeenkomst altijd opzeggen op eenzijdige wijze per aangetekend schrijven. Hierbij moet rekening gehouden worden met een opzegtermijn van drie (3) maanden die zal aanvangen op de eerste dag volgend op de dagtekening van het aangetekend schrijven.
- 5.3. Elke partij kan de overeenkomst ook beëindigen indien de andere Partij een bewezen grove fout of materiële contractuele tekortkoming begaat en deze niet heeft rechtgezet binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen nadat zij door de Partij die zich op de fout of tekortkoming beroept per aangetekende brief in gebreke was gesteld. Tekortkomingen aan de betalingsverplichting en de medewerkingsverplichting door de Opdrachtgever worden als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd. De beëindiging laat de mogelijkheid onverlet om verdere rechten uit te oefenen voor de schade geleden ten gevolge van een inbreuk.
- 5.4. Indien één van de partijen niet meer aan de verplichtingen van de Overeenkomst kan voldoen ten gevolge van een staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of enige andere aantasting van de kredietwaardigheid, dan heeft elke partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.

### 6. Prijs

- 6.1. De overeenkomst is gesloten aan de tussen partijen afgesproken prijzen. De prijs is verhoogbaar indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en de datum van de levering van diensten, materialen of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden, een stijging ondergaan.
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

### 7. Betaling

- 7.1. De facturen van Astrid Vanderborcht zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Astrid Vanderborcht kan voorschotfacturen sturen aan de klant. Astrid Vanderborcht kan de uitvoering van de overeenkomst schorsen, dit tot op het ogenblik waarop de voorschotfactuur is betaald. Indien betaling uitblijft kan Astrid Vanderborcht de overeenkomst ontbinden in het nadeel van de klant, waarbij de klant gehouden is een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 30% van de aanname.
- 7.3. In geval van niet naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft Astrid Vanderborcht het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en / of prestaties op te schorten, ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak op schadevergoeding.
- 7.4. Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling

een verwijlntrest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro als schadebeding, dit bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten.

7.5. De klant moet de facturen van Astrid Vanderborght in geval van betwisting protesteren door middel van een aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan en dit op straffe van vervalt.

## 8. Overmacht

Indien Astrid Vanderborght zijn diensten niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, heeft Astrid Vanderborght het recht een einde te stellen aan de overeenkomst zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Alle klachten in verband met de geleverde diensten of producten moeten, indien de gebreken zichtbaar zijn, op straffe van verval, binnen 36 uren na de levering van de producten en/ of diensten gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan.
- 9.2. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft Astrid Vanderborght de keuze de gebreken te herstellen conform de bestelbon of hiervoor een schadevergoeding te betalen.
- 9.3. De schadevergoeding waartoe Astrid Vanderborght op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20% van de gefactureerde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.
- 9.4. Astrid Vanderborght zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- en winstderving.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

De klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde diensten en producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen opzichthens Astrid Vanderborght heeft voldaan. Astrid Vanderborght behoudt de volle eigendom van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de door haar in rekening gebrachte prijzen, mogelijke interesten, schadevergoedingen en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud is een essentieel bestanddeel van de overeenkomst, afgesloten tussen partijen, zonder dewelke Astrid Vanderborght niet zou hebben gecontracteerd. Astrid Vanderborght behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om onbetaalde leveringen terug te eisen, waar zij zich ook mogen bevinden, zonder enig verhaal of verzet van de klant. De doorverkoop door de klant van de niet-betaalde goederen heeft bovendien van rechtswege de overdracht van de schuldvordering van de klant op de derde aan Astrid Vanderborght tot gevolg, zodat deze laatste over een rechtstreeks vorderingsrecht beschikt ten aanzien van deze derde. Tijdens deze periode van eigendomsvoorbehoud neemt de klant de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde goederen en hij verbindt er zich bijgevolg toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies, enz. Niettegenstaande het voorziene eigendomsbehoud, gaat het risico met betrekking tot de goederen over op de klant op het ogenblik van de levering.

## 11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht komen toe aan Astrid Vanderborght. Voor zover een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Astrid Vanderborght daarvoor bevoegd.
- 11.2. Tenzij anders overeengekomen is Astrid Vanderborght niet verplicht enig onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten te doen. Astrid Vanderborght is ten allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het uitgevoerde ontwerp te vermelden of verwijderen. Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming het ontwerp zonder vermelding van de naam van Astrid Vanderborght openbaar te maken en te verveelvoudigen.
- 11.3. Tenzij anders overeengekomen, blijven het Ontwerp, maar ook de door Astrid Vanderborght tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, voorontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Astrid Vanderborght, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 11.4. De Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het CMS (dit is de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Astrid Vanderborght. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Astrid Vanderborght en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding,

verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel op de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

- 11.4. Na het voltooi van de Opdracht heeft Astrid Vanderborght geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, voorbereidende ontwerpen en gegevens.

## 12. Gebruik en licentie

- 12.1. Zodra de klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Astrid Vanderborght, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het Ontwerp en meer bepaald en beperkt tot het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Opdracht overeengekomen bestemming. Voorbereidende ontwerpen, tekeningen etc. vallen uitdrukkelijk buiten deze licentie.
- 12.2. De klant is zonder de schriftelijke toestemming van Astrid Vanderborght niet gerechtigd het Ontwerp op enige andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen gebruik wijziging, vermindering of aantasting van het Ontwerp, heeft Astrid Vanderborght het recht onmiddellijk staking van het niet gehonoreerde gebruik te eisen. Daarenboven heeft Astrid Vanderborght recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten, forfaitair bepaald op drie maal het overeengekomen honorarium van de Opdracht, onverminderd het recht van Astrid Vanderborght een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 12.3. De in art. 10.1 bedoelde licentie komt onmiddellijk en van rechtswege te vervallen: a. vanaf het moment dat de klant enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt; b. indien de Opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
- 12.4. De klant heeft het recht om het Ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotiedoeleinden.

## 13. Garanties en vrijwaringen

- 13.1. Astrid Vanderborght garandeert dat het geleverde door haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
  - 13.2. De klant vrijwaart Astrid Vanderborght voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het Ontwerp.
  - 13.3. De klant vrijwaart Astrid Vanderborght voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- ## 14. Privacy
- Astrid Vanderborght en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is. De klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Astrid Vanderborght is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant. De klant, als de verwerkingsverantwoordelijke, en Astrid Vanderborght, als verwerker, verklaren de privacyregelgeving te zullen naleven.

## 15. Geschillenregeling

- 15.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Astrid Vanderborght van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.
- 15.2. De ongeldigheid van of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.
- 15.3. In de relatie tussen Astrid Vanderborght en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil zal door Astrid Vanderborght worden voorgelegd aan een bemiddelende instantie naar keuze dan wel aan de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van Astrid Vanderborght.

